

Warunki gwarancji:

1. Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji od daty wydania mebli Kupującemu. Wyjątek stanowi tu materiał obiciowy typu „skaj” PCV, gdzie okres gwarancji na przebarwienia u wycieranie się powłoki PCV wynosi 6 miesięcy.

2. Sposób i miejsce naprawy ustala Gwarant.

A. w przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji:

****jest usuwalna w warunkach niefabrycznych – reklamacja będzie załatwiana w drodze naprawy u kupującego**

****jest usuwalna tylko w warunkach fabrycznych – reklamacja będzie załatwiana w drodze naprawy w zakładzie gwaranta**

B. w przypadku, gdy kupujący nie zgodzi się na naprawę mebla, to reklamacja może być załatwiona w drodze obniżenia ceny mebla, w którym stwierdzono wadę.

2a. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu lub jego części wymagających naprawy. Producent nie ma obowiązku dostarczania kupującego wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych. Odmowa wydania wyrobu lub jego części, do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź uniemożliwienie naprawy, uznawane jest za rezygnację z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.

3. Producent zapewnia dobrą jakość i właściwe funkcjonowanie mebla przy zachowaniu prawidłowych zasad użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 12 miesięcy od daty sprzedaży (daty wydania).

4. Kupujący traci uprawnienia wynikające z reklamacji, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia wadliwości towaru nie zawiadomi o tym Sprzedawcy.

5. Przy sprzedaży celem sprawdzenia jakości, kompletności części i okuć, meble powinny być rozpakowane przez Sprzedawcę, okazane Kupującemu przy wydaniu w sklepie i porównane z katalogiem firmowym.

6. W meblach mogą występować różne odcienie tkanin w zależności od kąta padania oświetlenia naturalnego i sztucznego, co nie jest wadą podlegającą reklamacji.

7. Na meble dostarczane do obrotu w paczkach przeznaczone do montażu poza miejscem wydania (o ile paczka nie nosi śladów uszkodzenia) czas zgłoszenia reklamacji na widoczne (jawne) wady wykonania i wykończenia oraz braki elementów (akcesoriów) wynosi 10 dni od daty zakupu.

8. Kupujący ma obowiązek zgłoszenia reklamacji w miejscu zakupu mebli, a Sprzedawca jest zobowiązany potwierdzić jej przyjęcie na piśmie i powiadomić Kupującego o sposobie jej załatwiania.

9. O przyjęciu do realizacji reklamacji przez Gwaranta lub też uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie poinformowany przez Gwaranta w terminie 14 dni.

10. W przypadku uznania przez Producenta, że reklamacja jest zasadna – naprawa gwarancyjna nastąpi w możliwie najszybszym terminie, który uzależniony jest od miejsca zamieszkania zgłaszającego reklamację i rodzaju wady,, jednak nie później niż w ciągu 30 dni. Termin ten może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od producenta.

11. Zwłoka w załatwianiu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji, a nie mógł tej czynności wykonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

12. Odebranie Karty Gwarancyjnej przez Kupującego przy zakupie mebli jest równoznaczne z dokonaniem odbioru ilościowego i jakościowego i nie stwierdzeniem uszkodzeń lub braków zewnętrznych.

13. Kupujący, który stwierdził wady fizyczne mebli może w przypadku uznania jego reklamacji za zasadną domagać się:
- aby Sprzedawca usunął wady fizyczne mebli,

- Kupujący ma możliwość skorzystania z wymiany to

czterech istotnych i udokumentowanych napraw tego samego elementu mebla,

14. Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień gwarancyjnych.

15. Składający reklamację na mocy Gwarancji powinien zgłosić ją u Sprzedawcy z dokumentacją dotyczącą zakupu (dowodu zakupu, druk zamówienia oraz Karta Gwarancyjna).

16. W przypadku zgubienia Karty Gwarancyjnej nowa Karta nie będzie wydana a Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji.

17. Informujemy, że zrealizowane naprawy w czasie trwania gwarancji nie przedłużają jej okresu .

18. Zasady użytkowania mebli:

- meble powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem;

- meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem czynnych źródeł ciepła takich jak grzejniki, kuchenki, promienie słoneczne. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 10 – 30°C a wilgotność nie powinna przekraczać 70%;

- meble należy chronić przed uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą być spowodowane na przykład siadaniem na płycie podłogowej, stawianiem lub siadaniem na podłokietnikach, krawędziach oparć, na pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących, rozpychaniem skrzyni pościelowej przez umieszczenie nadmiernej objętości pościeli;

- wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie) mebla na równej posadzce;

- przy rozkładaniu mebli należy wysuwać i wsuwać część ruchomą mebla równomiernie trzymając za uchwyty części nieruchomej mebla;

-nie odpowiadamy za uszkodzenia mechaniczne spowodowane wynikiem transportu oraz nieprawidłowego użytkowania przez klienta (pęknięcia, złamania, zarysowania, przetarcia itp.)

Przy rozkładaniu sof (kanap, wersalek, narożników) do leżenia ważnym jest, aby zawsze czynność tę wykonywać stojąc przed meblem, pośrodku jego szerokości. W przypadku sofy zając poduchę siedziskową, podnieść nieco siedzisko od dołu i wysunąć do oporu, prowadząc prostoliniowo, wyjętą wcześniej poduchę ułożyć w zagłębieniu sofy. W przypadku kanap i wersalek rozkładanych tradycyjnie należy zwrócić uwagę na prawidłowe załączenie obydwu automatów przez charakterystyczny dźwięk wydawany przez zapadki przy rozkładaniu i składaniu. Materace wychylone układów narożnikowych należy wyciągać ruchem pionowo -skośnym do przodu, po uprzednim wysunięciu jak przy sofach.

W przypadku sof z pojemnikiem na pościel, zamykanych wiekiem płyty wiórowej należy zwrócić uwagę aby przy otwieraniu pojemnika podeprzeć wieko zamontowanym drewnianym wspornikiem, aby uniknąć samoczynnego opadania.

Meble należy czyścić następująco:

- Powierzchnie lakierowane i wykończone na połysk wyłącznie suchą, miękką tkaniną
- Powierzchnie matowe można odkurzać domowym sposobem odkurzaczem elektrycznym za pomocą końcówki z miękką szczotką
- Powierzchnie tapicerowane -domowym odkurzaczem z miękką szczotką- w żadnym przypadku nie należy stosować środków chemicznych typu: rozcieńczalnik benzyna, alkohol. Płynne zabrudzenia należy natychmiast usuwać poprzez osuszenie dobrze wchłaniającą ściereczką. Grube zabrudzenia ostrożnie zeskrobać tępym narzędzie
- (np. odwrotną stroną noża kuchennego); czyścić miękką bawełnianą szmatką zwilżoną w letniej wodzie okrężnymi ruchami, bez wywierania większego nacisku, pozostawić do wyschnięcia.
- Powierzchnie z laminatu, emalii oraz lakierów chemoutwardzalnych (plastik) można zmywać wilgotną tkaniną, a następnie niezwłocznie wysuszyć przez wytarcie suchą tkaniną.
- Elementów z drewna i laminatu nie należy czyścić i konserwować przy pomocy środków chemicznych w sprayu gdyż może to naruszyć naturalną powłokę tych elementów
- Okucia i elementy mechaniczne mebli wymagają okresowej konserwacji (naoliwienia)

UWAGA! Duży nacisk przy czyszczeniu może powodować rozjaśnienie kolorów.

Należy być przezornym, na mało widocznym miejscu tapicerki powinno się przeprowadzić próbę, jak zachowują się kolory przy czyszczeniu. Środki przeznaczone do czyszczenia mebli znajdujące się w ogólnie dostępnym handlu mogą być użyte wyłącznie na odpowiedzialność użytkownika.

18. Gwarancją Producenta nie są objęte:

- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przewozu bądź przenoszenia mebli oraz złego montażu (otarcia, rozdarcia, zarysowania, pęknięcia itp.) jak również wynikiem po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności;
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji, jak również po stwierdzeniu dokonania naprawy przez osobę nieupoważnioną przez Producenta;
- wady i uszkodzenia w następstwie, których obniżono cenę wyrobu przy jego zakupie, różnice w usłojeniu drewna, wybarwieniu elementów drewnianych i skór ekologicznych;
- różnice w fakturze materiałów obiciowych na poszczególnych elementach mebla oraz minimalne różnice w wygięciach elementów drewnianych na bokach mebli oraz stelaży foteli „finkowych”;
- szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta;
- niezgodności wzoru oraz odcienia tkaniny w przypadku dokompletowań mebli tapicerowanych, różnice stopnia twardości pojedynczych elementów wyrobu tapicerskiego wynikające z ich zróżnicowanej wielkości oraz uwarunkowane zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi;
- zmiany w miękkości i sprężystości poduch oparcia, poręczy i siedzisk, odkształceń poduch oparcia, poręczy i siedzisk, które są rezultatem normalnego użytkowania nie powinny być mylone z utratą sprężystości w następstwie defektu konstrukcji lub materiału;
- kurzenie się i płowienie tkanin, pofałdowanie i zmarszczenie materiału obiciowego wynikające z techniki wykonania wyrobu, różnice + lub - 3 cm w wymiarach rzeczywistych mebli w stosunku do wymiarów katalogowych w tapicerowanych częściach wyrobów;
- zewnętrzne powłoki mebli wykonane z tkanin obiciowych lub skór różnego typu są luźne i miękkie, co jest spowodowane techniką wykonania tego typu mebli. Powstawanie fałd w pokryciu jest zjawiskiem naturalnym i zamierzonym, wynika to z nowoczesnej technologii stosowanej w tapicerstwie, jak również z zastosowania marszczeń i ozdobnych przeszyć, poprawiających estetykę mebla;
- różnice i pofałdowania elementów siedzisk i oparć powstałych w wyniku złego użytkowania;
- zmiany spowodowane nierównomiernym użytkowaniem wszystkich siedzisk kompletu tapicerskiego (gdyż powoduje to nadmierne pofałdowanie jednego siedziska i zdeformowanie właściwości wynikających z rodzaju użytego materiału);
- niektóre wysokogatunkowe tkaniny welurowe mienią się w promieniach światła. Wygląda to tak jakby miały różne odcienie. Nie jest to powód do reklamacji a cechą charakterystyczną tych tkanin. W użytkowaniu tego rodzaju mebli należy pamiętać o systematycznym szczotkowaniu i czyszczeniu tkaniny – głównie tkanin z dodatkiem wiskozy.

19. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

ZASIĘG TERYTORIALNY GWARANCJI: CAŁA POLSKA!